УТВЕРЖДАЮ:
Директор областного государственного
бюджетного учреждения «Управление
социальной защиты и социального
обслуживания населения по городу Братску»
_____Т.И. Литвинова
(подпись)
«__03__»_____2025г.
м.п.

ПОЛОЖЕНИЕ
О ПОРЯДКЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ТРАНСПОРТНЫХ УСЛУГ СЛУЖБОЙ «СОЦИАЛЬНОЕ ТАКСИ»

1.ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Предоставление транспортных услуг службой «Социальное такси» (далее – предоставление транспортных услуг) осуществляется в целях социальной интеграции в общество маломобильных граждан, создания для них условий для беспрепятственного передвижения и обеспечение доступа к социально значимым объектам.

1.2.Назначение службы «Социальное такси» - предоставление дополнительной социальной услуги по транспортному обслуживанию инвалидов 1 группы.

1.3. Предоставление транспортных услуг осуществляется на базе областного государственного бюджетного учреждения «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по городу Братску» (далее по тексту – Учреждение) и ликвидируется приказом директора учреждения.

1.4. Для предоставления транспортных услуг отдельным категориям граждан используется специализированное транспортное средство для перевозки инвалидов–колясочников с электрогидроподъёмником на пульте управления и легковой автомобиль.

1.6. Расходы на организацию работы и содержание социального такси, а также расходы, связанные с предоставлением льготного обслуживания инвалидов, осуществляются в пределах ассигнований, ежегодно предусматриваемых на эти цели в учреждении.

1.7. Тарифы на услуги «Социального такси» утверждаются приказом директора областного государственного бюджетного учреждения «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по городу Братску».

1.8. Информация о службе «Социальное такси» размещается на информационном стенде и официальном сайте ОГБУ «УСЗСОН по городу Братску» (http://site.bratsk-szn.ru), в социальных сетях.

2. КАТЕГОРИИ ГРАЖДАН, ИМЕЮЩИЕ ПРАВО НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ТРАНСПОРТНЫХ УСЛУГ

2.1. Предоставление транспортных услуг осуществляется на условиях полной оплаты, согласно утвержденным тарифам.

2.2. Право на предоставление транспортных услуг имеют следующие категории граждан:

2.2.1. Инвалиды 1 гр., и участники Великой Отечественной войны и приравненные к ним лица; награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда»; лица, проработавшие в тылу в период с 22 июня 1941 года по 9 мая 1945 года не менее шести месяцев, исключая период работы на временно оккупированных территориях СССР, вдовы (родители) погибших (умерших) инвалидов и участников Великой Отечественной войны

2.2.2. Участники СВО, участники боевых действий инвалиды – колясочники 1 гр

2.2.3.Инвалиды 1 гр, с патологией опорно-двигательного аппарата, передвигающиеся на креслах – колясках

2.2.4 Получатели социальных услуг, являющиеся инвалидами – колясочниками 1 гр, состоящие на обслуживании в отделениях социального обслуживания на дому.

3. ВИДЫ СОЦИАЛЬНО ЗНАЧИМЫХ ОБЪЕКТОВ, ДЛЯ ПОСЕЩЕНИЯ КОТОРЫХ ОРГАНИЗУЕТСЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ТРАНСПОРТНЫХ УСЛУГ

3.1. Органы законодательной власти.
3.2. Органы исполнительной власти.
3.3. Органы судебной власти.
3.4. Правоохранительные органы.
3.5. Учреждения социального обслуживания системы социальной защиты населения.
3.6. Территориальные органы Социального фонда Российской Федерации, Фонда обязательного медицинского страхования Российской Федерации.
3.7. Лечебно-профилактические учреждения (аптеки).
3.8. Учреждения медико-социальной экспертизы.
3.9.Учреждения и организации, обеспечивающие протезно-ортопедическими изделиями и средствами реабилитации.
3.10. Учреждения здравоохранения.
3.11. ГАУ «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг».
3.12. Отделения ПАО «Сбербанк России».
3.13. Пункты отправления для дальнего следования (ж/д вокзал, автовокзал).
3.14. Культурно-массовые организации.
3.15. Общественные организации инвалидов, ветеранов, пенсионеров.

4. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ТРАНСПОРТНЫХ УСЛУГ

4.1. Предоставление транспортных услуг осуществляется в течение рабочей недели в соответствии с графиком работы областного государственного бюджетного учреждения «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по городу Братску».
4.2. Предоставление транспортных услуг осуществляется в пределах города Братска.
4.3. Время ожидания водителем гражданина, которому предоставляется транспортная услуга, до начала поездки составляет не более 15 минут. Время ожидания гражданина во время поездки составляет не более 2 часов, если более, то гражданин оплачивает за каждые 30 минут ожидания согласно установленным тарифам.
4.4. Коллективные заявки на перевозку организованных групп подаются в письменном виде не позднее, чем за три рабочих дня до дня предоставления транспортной услуги (в том числе в электронном виде с подписью руководителя).
4.5. Если в коллективную заявку входят несколько адресов, то заезд на каждый последующий адрес оплачивается согласно установленным тарифам.
4.6. Граждане, указанные в разделе 2 настоящего Положения, для посещения социально значимых объектов имеют право брать с собой в поездку одного сопровождающего.
4.7. Если количество заявок превышает возможность их исполнения, то первоочередным правом на предоставление транспортной услуги пользуются инвалиды с патологией опорно-двигательного аппарата, в том числе инвалиды-колясочники либо по дате и времени подачи заявки.
4.8. В функции предоставления транспортных услуг не входят:

- помощь в межэтажной транспортировке;
- перевозка грузов.

4.9. Предоставление транспортных услуг в выходные, праздничные дни и не рабочее время осуществляется с согласия водителя.
4.10. Перевозка несовершеннолетних инвалидов с патологией опорно-двигательного аппарата, в том числе несовершеннолетних инвалидов-колясочников без сопровождения транспортными средствами учреждения запрещена.

5. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ТРАНСПОРТНЫХ УСЛУГ

5.1. Заявка на предоставление транспортных услуг (далее – Заявка) подается гражданином либо его представителем по телефону специалисту отдела срочного социального обслуживания (далее – Специалист).

5.2. Прием Заявок осуществляется в течение рабочей недели в соответствии с графиком работы областного государственного бюджетного учреждения «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по городу Братску».

5.3. Прием Заявки осуществляется Специалистом не позднее, чем за три рабочих дня до дня предоставления транспортной услуги.

5.4. При приеме Заявки Специалистом фиксируется:

- дата и время поступления Заявки;
- фамилия, имя, отчество гражданина, обратившегося за предоставлением транспортной услуги;
- домашний адрес и телефон гражданина,
- категория гражданина, имеющего право на предоставление транспортной услуги;
- дата, время и продолжительность оказания транспортной услуги, объект назначения;
- цель поездки;
- наличие сопровождающего;
- необходимость предоставления для сопровождения специалиста по социальной работе/социального работника.

5.5. Гражданин обязан сообщить точную и достоверную информацию о себе, дате и времени предоставления транспортной услуги, цели поездки и объекте назначения.

5.6. Специалист при приеме Заявки проверяет:

- информацию, подтверждающую право гражданина на получение транспортной услуги;
- соответствие объекта назначения перечню социально-значимых объектов, для посещения которых организуется предоставление транспортных услуг.

5.7. Специалист анализирует возможность предоставления услуги в заявленное гражданином время, наличие других Заявок на очереди и обеспечивает выполнение Заявки.

5.8. В случае отказа от поданной заявки гражданин обязан не менее чем за час до времени подачи транспортного средства сообщить об этом Специалисту с указанием причины отказа от предоставления транспортной услуги.

5.9. В случае отказа гражданина от оплаты он ограничивается в предоставлении услуги социального такси сроком на 1 год.

5.10. По окончании поездки водитель выдает гражданину квитанцию и копию квитанции. Гражданин, которому оказана транспортная услуга, или его представитель заверяют копию квитанции собственной подписью.

5.11. Копию квитанции об оплате, бланк – заказ на предоставление транспортной услуги по возвращении из поездки сдаются водителем специалисту. Специалист заносит информацию из бланка – заказа в журналы регистрации заявок.

5.12. Бланк – заказ на предоставление транспортных услуг архивируются поквартально и хранится в течение одного года, по истечении которого актируются и уничтожаются.

6. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ТРАНСПОРТНЫХ УСЛУГ

6.1. Выполнение заказов на коллективное транспортное обслуживание общественных организаций, ассоциаций, объединений инвалидов предоставляется на условиях 100% оплаты по установленным тарифам.

6.2. Оплачиваемое время предоставления транспортной услуги исчисляется с момента подачи транспортного средства в указанное в заявке время.

6.3. Расчет за предоставленную транспортную услугу гражданин производит с водителем транспортного средства по окончании поездки на основании выписанного бланк – заказа.

6.4. Возможна оплата по безналичному расчету в течение 3 рабочих дней на основании счета, выставленного бухгалтерией в соответствии с установленными тарифами и маршруту, и акту выполненных работ.

6.5. Средства, полученные за предоставление транспортных услуг, ежедневно сдаются водителем транспортного средства специалисту социального сопровождения и социальной реабилитации инвалидов областного государственного бюджетного учреждения «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по городу Братску».

Специалист сдает начальнику отдела бланк – заказа, средства. Начальник отдела сдает по реестру копии квитанций и деньги ведущему бухгалтеру в кассу учреждения 2 раза в месяц.

6.6. Исчисление стоимости транспортной услуги производится согласно установленным тарифам.

Приложение № 1
к приказу от 06.04.2026 № 19-од

Расчет базового тарифа на транспортные услуги «Социальное такси»

Наименование	км	Цена за 1 км.	Базовый тариф за услугу (руб.)
1 поездка	до 10	20,00	200,00
1 поездка	11-20	20,00	400,00
1 поездка	21-40	20,00	800,00
1 поездка	41-60	20,00	1 200,00
Один заезд по адресу			50,00
Ожидание свыше 2 часов за каждые последующие 30 мин.			80,00

Примечания:

1. В выходные дни (суббота и воскресенье), официальные праздничные дни (федеральные и региональные), а также в дни, объявленные выходными в порядке переноса праздничных дней согласно ежегодному производственному календарю, плата за оказание услуги «Социальное такси» взимается в двойном размере от утверждённого базового тарифа.

2. Оплата услуги производится наличными по факту оказания услуги.

3. При перевозке сопровождающего лица (не более одного) тариф не изменяется.

4. Для льготных категорий граждан (инвалиды I группы, дети-инвалиды и др.) скидка не предусмотрена.