

УТВЕРЖДАЮ:

Директор областного государственного
бюджетного учреждения «Управление
социальной защиты и социального
обслуживания населения по городу Братску»
Т.И. Литвинова



2025 г.

ПОРЯДОК организации сопровождения граждан с инвалидностью

Настоящее положение устанавливает порядок организации сопровождения граждан с инвалидностью, действующего на базе отдела социального сопровождения инвалидов областного государственного бюджетного учреждения «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по городу Братску» (далее — Учреждение).

1. Общие положения

1. Настоящее положение разработано с целью создания на территории города Братска единой системы социального сопровождения граждан с инвалидностью и членов их семей, в том числе семей, имеющих детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья, по месту их жительства для обеспечения системной комплексной помощи, повышения качества их жизни и максимально возможной интеграции в общество (далее - порядок).

2. Порядок разработан в соответствии с Федеральным законом от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Законом Иркутской области от 1 декабря 2014 года № 144-ОЗ «Об отдельных вопросах социального обслуживания граждан в Иркутской области», распоряжением Губернатора Иркутской области от 18 декабря 2024 года № 414-р «Об утверждении модели сопровождения граждан с инвалидностью в Иркутской области «От рождения через всю жизнь», приказом министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 16 декабря 2024 года № 53-136-мпр «Об утверждении Порядка социального сопровождения граждан в Иркутской области».

3. Положение о порядке руководствуется: федеральными законами РФ, указами и распоряжениями Президента РФ, постановлениями и распоряжениями Правительства РФ, нормативными актами, Уставом учреждения, локальными нормативными актами.

4. Граждане целевой категории:

- дети-инвалиды, дети с ограниченными возможностями от рождения до трех лет и их законные представители;
- дети-инвалиды и их законные представители (от трех до 18 лет);
- инвалиды старше 18 лет трудоспособного возраста и их законные представители;

- инвалиды старше 60 лет и их законные представители.

5. Участниками порядка являются:

1) Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по городу Братску» (далее – учреждение) организация-оператор;

Координаторы деятельности по сопровождению граждан целевой категории:

- региональные ресурсные центры – координаторы деятельности по сопровождению граждан с инвалидностью по возрастным группам и направлениям: региональный ресурсно-методический центр ранней помощи детям и их семьям в Иркутской области, созданный на базе Областного государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями», осуществляющий 3 координацию деятельности по социальному сопровождению семей, имеющих детей с инвалидностью, детей с ОВЗ от рождения до трех лет;

- ресурсный центр полиформатного сопровождения, созданный на базе Областного государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Сосновая горка», осуществляющий информационно-методическое обеспечение и координацию социального сопровождения семей, имеющих детей с инвалидностью дошкольного и школьного возраста (от четырех до 18 лет);

- Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Региональный ресурсный реабилитационный центр «Веста», осуществляющее социальное сопровождение граждан с инвалидностью старше 18 лет трудоспособного возраста и их семей, граждан с инвалидностью старше 60 лет;

- региональный ресурсный методический центр на базе Областного государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения социального обслуживания «Иркутский реабилитационный техникум», осуществляющий методическое сопровождение организаций-операторов по следующим вопросам: организация процессов социальной занятости граждан с инвалидностью трудоспособного возраста с 3 степенью ограничений к трудовой деятельности в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида, индивидуальной программы реабилитации или абилитации ребенка-инвалида (далее при совместном упоминании – ИПРА);

- организация профориентационной работы и профподготовки граждан с инвалидностью в возрасте от 14 лет, не имеющих ограничений к трудовой деятельности по ИПРА; Государственное бюджетное учреждение «Региональный ресурсный многопрофильный центр «РОСТ»;

- организации-соисполнители: организации, предоставляющие социальные услуги населению на территории города Братска; иные организации, предоставляющие услуги по реализации ИПРА, а также медицинские, образовательные, спортивные, культурно-досуговые услуги на территории города Братска.

4. Ответственными за работу сопровождения назначаются специалисты по социальной работе отдела социального сопровождения инвалидов Учреждения на основании приказа директора.

2. ЗАДАЧИ ПОРЯДКА

7. Задачами порядка являются:

1) проактивное информирование населения о возможности получения мер социальной поддержки, социального обслуживания и сопровождения граждан с инвалидностью разных возрастных категорий;

2) выявление граждан с инвалидностью, в том числе, семей с детьми с инвалидностью и ОВЗ (в отношении семей с детьми в возрасте от рождения до трех лет, нуждающихся в услугах ранней помощи), нуждающихся в социальном сопровождении;

3) обеспечение комплексной реабилитации и социализации граждан с инвалидностью посредством внутриведомственного, межведомственного и межсекторного взаимодействия;

4) обеспечение беспшовного и непрерывного маршрута сопровождения граждан с инвалидностью от рождения через всю жизнь;

5) внедрение и использование эффективных сервисов помощи гражданам с инвалидностью;

6) организация мониторинга и оценки эффективности реализации Программы.

8. Принципами организации социального сопровождения граждан с инвалидностью:

1) раннее начало, доступность, последовательность, преемственность, непрерывность реабилитационного, абилитационного процесса и социального сопровождения;

2) межведомственный подход, комплексность реабилитационного, абилитационного воздействия и социального сопровождения;

3) индивидуальный подход;

4) инклюзивный подход в социализации граждан с инвалидностью и особенностями развития.

9. В Порядке используются следующие понятия:

1) ранняя помощь детям и их семьям — комплекс услуг, оказываемых на междисциплинарной основе детям целевой группы и их семьям, направленных на содействие физическому и психическому развитию детей, их вовлеченности в естественные жизненные ситуации, формирование позитивного взаимодействия и отношений детей и родителей, детей и других непосредственно ухаживающих за ребенком лиц, в семье в целом, включение детей в среду сверстников и их интеграцию в общество, а также на повышение компетентности родителей и других непосредственно ухаживающих за ребенком лиц;

2) дети целевой группы (ранняя помощь): дети в возрасте от нуля до трех лет, имеющие ограничение жизнедеятельности или дети из группы риска;

3) услуга ранней помощи — комплекс профессиональных действий, по оказанию ранней помощи детям целевой группы и их семьям в целях содействия их физическому и психическому развитию, вовлеченности в естественные жизненные ситуации, формированию позитивного взаимодействия и отношений

медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам.

3. ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ ПО ВЫЯВЛЕНИЮ ГРАЖДАН ЦЕЛЕВОЙ КАТЕГОРИИ И ОПРЕДЕЛЕНИЕ ИХ НУЖДАЕМОСТИ В СОЦИАЛЬНОМ СОПРОВОЖДЕНИИ

3.1. Приказом директора учреждения назначаются ответственные лица за выявление граждан с инвалидностью, в том числе детей-инвалидов и детей с ОВЗ и членов их семей (далее – граждане целевой категории).

3.2. Выявление граждан целевой категории осуществляется Учреждением посредством:

- 1) обработки поступающих выписок из ИПРА в отношении граждан с инвалидностью, в том числе детей-инвалидов;
- 2) обращения иных организаций в рамках межведомственного и межсекторного взаимодействия в интересах граждан целевой категории;
- 3) личного обращения граждан целевой категории;
- 4) взаимодействия Учреждения с здравоохранения на территории города Братска.

3.3. В течение 5 рабочих дней после поступления в Учреждение обращения от иных организаций в рамках межведомственного взаимодействия или поступления выписки из ИПРА уполномоченные работники Учреждения (кураторы по работе с семьей) организуют работу по выявлению нуждемости в социальном обслуживании и социальном сопровождении, предоставлении услуг иными организациями граждан целевой категории:

- 1) уведомляют граждан целевой категории о возможности получения услуг по социальному сопровождению посредством телефонной связи;
- 2) в случае согласия граждан целевой категории на социальное сопровождение согласовывают с ними дату и время встречи по вопросу определения перечня мероприятий по социальному сопровождению (для граждан с инвалидностью - в соответствии с ИПРА);
- 3) фиксируют факт уведомления во вкладке государственной автоматизированной системы «Электронный социальный регистр населения Иркутской области» (далее – АИС «ЭСРН ИО») (социальное сопровождение).

3.4. В случае отсутствия возможности установления телефонной связи с гражданами целевой категории с целью их уведомления о возможности получения услуг по социальному сопровождению или в случае, если по состоянию здоровья граждане целевой категории не могут прибыть в организацию-оператора для определения перечня мероприятий по социальному сопровождению (для граждан с инвалидностью – в соответствии с ИПРА), Учреждение организует выезд на адрес проживания гражданина или семьи.

3.5. В случае невозможности установления контакта с гражданами целевой категории двумя первыми способами Учреждение направляет им уведомление по почте.

3.6. В день встречи с гражданином целевой категории специалист Учреждения:

1) проводит опрос с целью определения перечня мероприятий по социальному сопровождению, в которых нуждается гражданин целевой категории;

2) результаты опроса заносит во вкладку АИС «ЭСРН ИО» (социальное сопровождение).

19. Организацией-держателем реестра учета граждан целевой категории, проживающих на территориях города Братска, является Учреждение.

4. ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ ПО СОЦИАЛЬНОМУ СОПРОВОЖДЕНИЮ ГРАЖДАН

4.1. Реализация мероприятий по социальному сопровождению осуществляется Учреждением, организациями-соисполнителями, региональными ресурсными центрами.

4.2. Социальное сопровождение осуществляется посредством межведомственного взаимодействия со органами исполнительной власти, учреждениями здравоохранения, образования, культуры и организациями-соисполнителями.

4.3. Межведомственное взаимодействие включает в себя следующие виды деятельности:

1) обмен информацией, в том числе направление обращений в интересах граждан целевой категории в рамках реализации мероприятий по социальному сопровождению;

2) координацию деятельности организаций-соисполнителей в рамках реализации мероприятий по социальному сопровождению.

4.3. Мероприятия по социальному сопровождению отражаются в индивидуальной программе предоставления социальных услуг.

4.4. Учреждение:

1) в случае выявления нужды граждан целевой категории в пакете социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению осуществляют признание их нуждающимися в социальном обслуживании и разрабатывают индивидуальную программу предоставления социальных услуг (далее – ИППСУ) с перечнем социальных услуг и перечнем мероприятий по социальному сопровождению, вносят в АИС «ЭСРН ИО»;

2) в случае выявления нужды граждан целевой категории только в мероприятиях по социальному сопровождению составляют индивидуальную программу социального сопровождения (далее – ИПСС) по форме и в порядке, утвержденных Правительством Иркутской области, и вносят в АИС «ЭСРН ИО» (раздел социальное сопровождение).

4.5. Учреждение в рамках социального сопровождения осуществляют внутриведомственное, межведомственное взаимодействие с целью оказания гражданам целевой категории социальной помощи, не относящейся к социальным услугам.

4.6. В случае отсутствия у организации, предоставляющей социальные услуги населению, возможности оказать услуги по социальному сопровождению гражданам целевой категории, Учреждение:

1) в целях консультирования родителей (законных представителей, родственников) по вопросам воспитания, ухода, реабилитации граждан с инвалидностью организуют помощь в дистанционном формате либо очно в

государственных учреждениях Иркутской области, подведомственных министерству социального развития, опеки и попечительства Иркутской области, предоставляющих социальные услуги гражданам независимо от места жительства (пребывания) гражданина на территории Иркутской области. В целях организации работы по дистанционному консультированию граждан целевой категории направляют запросы в государственные учреждения Иркутской области, подведомственные министерству социального развития, опеки и попечительства Иркутской области, предоставляющие услуги в дистанционном формате (ресурсные центры, реабилитационные центры и отделения, семейные многофункциональные центры, центры социальной реабилитации, ОГБУ «Центр «РОСТ»);

2) в целях организации комплексной помощи семье, реализации ИПРА, на территории соответствующего муниципального образования на основании межведомственного взаимодействия создают междисциплинарную команду с привлечением специалистов: психолога, социального педагога, логопеда (при наличии), специалиста по социальной работе, юриста (при необходимости), реабилитолога.

4.7. В целях координации работы по социальному сопровождению семей, имеющих в своем составе граждан с инвалидностью, в организационно-операторе назначается ответственное лицо – социальный координатор семьи (гражданина).

Социальный координатор семьи (гражданина) осуществляет следующие функции:

1) организация системы выявления целевой группы на территории обслуживания, в том числе работу по заключению соглашений о сотрудничестве с организациями-соисполнителями;

2) взаимодействие с целевой группой;

3) маршрутизацию семьи в процессе социального сопровождения;

4) подбор оптимальных для гражданина (семьи) сервисов в зависимости от его нужд, потребности и потребности;

5) консультационное сопровождение семьи в соответствии с Порядком предоставления социального сопровождения, утвержденным правовым актом министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области;

6) контролируют выполнение перечня мероприятий социального сопровождения, в том числе организациями-исполнителями, с учетом перечня мероприятий ИПРА инвалида, ребенка-инвалида, вносит информацию об исполнении мероприятий социального сопровождения в АИС «ЭСРН ИО»;

7) осуществляет документирование процесса получения гражданами целевой категории социального сопровождения;

8) осуществляет сбор статистической информации в рамках реализации Программы на территории обслуживания, направляет статистическую информацию в Ресурсные региональные центры.

5. ОПИСАНИЕ ПОРЯДКА

5.1. Основными направлениями порядка являются:

1) организация информационно-просветительской работы с населением;

2) организация работы по выявлению граждан целевой категории и определение их нуждаемости в социальном сопровождении;

3) организация работы по социальному сопровождению граждан целевой категории.

5.2. Ключевыми технологиями реализации порядка являются:

- 1) полиформатное сопровождение;
- 2) социальные услуги в форме социального обслуживания на дому;
- 3) срочные социальные услуги;
- 4) пункт проката технических средств реабилитации инвалидов;
- 5) школа ухода за маломобильными гражданами
- 6) клубная деятельность;
- 7) социальная занятость;
- 8) сопровождаемое проживание инвалидов;
- 9) социальное сопровождение.

5.3. Информационно-просветительская работа с населением в Иркутской области осуществляется всеми участниками реализации модели в соответствии с планом, утверждаемым министерством, и включает в себя:

- информирование о действующих мерах и услугах в отношении граждан с инвалидностью;
- информирование о ресурсах территорий в Иркутской области в части досуговых, обучающих, развивающих мероприятий, социальной занятости;
- разработку дистанционного контента (сайты, видео уроки, памятки, методические материалы, обучающие материалы для родителей/родственников граждан с инвалидностью, скрипты по различным ситуациям и т.д.);
- демонстрацию успешных кейсов социального сопровождения семей, имеющих в своем составе граждан с инвалидностью, в том числе детей.

6. ПОРЯДОК СОПРОВОЖДЕНИЯ

6.1. Для осуществления социального сопровождения гражданин обращается в учреждение, расположенное по месту его жительства (месту пребывания или месту фактического проживания) с заявлением о социальном сопровождении по форме согласно приложению 2 к настоящему Порядку (далее — заявление).

6.2. К заявлению прилагаются следующие документы (далее — документы):

- паспорт или иной документ, удостоверяющий личность гражданина;
- документы, подтверждающие полномочия законного представителя, — в случае обращения законного представителя;
- свидетельство о рождении ребенка и паспорт для ребенка, достигшего возраста 14 лет;
- индивидуальная программа реабилитации и абилитации гражданина (далее — ИПРА) — для граждан, имеющих инвалидность, при необходимости оказания мероприятий социального сопровождения в целях реализации ИПРА и по желанию гражданина.

6.3. Гражданин вправе не представлять документы, указанные в подпунктах 3 (в части свидетельства о рождении ребенка, за исключением свидетельства, выданного компетентными органами иностранного государства, и его нотариально удостоверенного перевода (переводов) на русский язык), 4 пункта 8 настоящего Порядка. Если такие документы не были представлены гражданином, указанные

документы и (или) информация запрашиваются посредством единой системы межведомственного электронного взаимодействия в соответствии с законодательством.

6.4. Учреждения при осуществлении социального сопровождения обязаны:

- осуществлять социальное сопровождение в соответствии с ИПСУ гражданина или Индивидуальной программой социального сопровождения гражданина;

- предоставлять бесплатно в доступной форме гражданам информацию об их правах и обязанностях, о видах помощи, сроках, порядке и условиях предоставления помощи гражданину;

- использовать информацию о гражданах с соблюдением требований законодательства Российской Федерации о персональных данных.

6.5. Социальное сопровождение осуществляется учреждениями бесплатно.

К работе по реализации Индивидуальной программы социального сопровождения привлекаются организации социального обслуживания, здравоохранения, образования, труда и занятости, культуры, спорта, представители общественных организаций, волонтеры и другие организации.

7. ФОРМЫ И МЕТОДЫ РАБОТЫ ПО СОЦИАЛЬНОМУ СОПРОВОЖДЕНИЮ ГРАЖДАН ЦЕЛЕВОЙ КАТЕГОРИИ

Наименование этапа	Формы работы по этапу	Методы работы по этапу
Выявление	Получение сигнала (обращения) о выявлении инвалида	Проведение информационной кампании, межведомственный обмен информацией, телефон доверия
	Первичный сбор информации	Межведомственный обмен информацией
	Установление контакта	Созвон по телефону, выезд на дом, приглашение на консультацию, беседа, собеседование, в случае невозможности установления личного контакта направляется уведомление по адресу проживания
	Первичная консультация	Консультирование, анкетирование, опрос, осмотр
	Сбор пакета документов	Межведомственный обмен информацией, делопроизводство
	Внесение информации в базу данных	Работа с базами данных
	Социально-психологическое и социально-правовое консультирование	Первичная информационная поддержка Первичная психологическая поддержка Первичная юридическая поддержка
Диагностико-прогностический	Анализ документации	Методы экспертизы
	Определение перечня мероприятий социального сопровождения	Опрос, осмотр, Методы экспертизы

	Составление программы социального сопровождения инвалида или мероприятия социального сопровождения в ИПСУ	Методы программно-целевого моделирования и прогнозирования
	Согласование программы с гражданином	Собеседование, опрос, делопроизводство
	Реализация мероприятий социального сопровождения в рамках ИПСУ или ИПСС	Методы социального сопровождения
Реализационный		