



**МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ, ОПЕКИ И ПОПЕЧИТЕЛЬСТВА
ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ И СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ ПО ГОРОДУ БРАТСКУ»**

П Р И К А З

2 сентября 2024 года

№ 41-од

Братск

**Об утверждении Алгоритма действий при получении сведений
о фактах жестокого обращения в отношении граждан пожилого
возраста, в том числе являющихся получателями социальных
услуг**

В целях организации мер по обеспечению профилактики насилия в отношении граждан пожилого возраста, руководствуясь Уставом областного государственного бюджетного учреждения «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по городу Братску», утвержденным распоряжением министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 8 июля 2024 г. № 53-231-мр,

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Утвердить Алгоритм действий при получении сведений о фактах жестокого обращения в отношении граждан пожилого возраста, в том числе являющихся получателями социальных услуг.
2. Назначить ответственными лицами за организацию и осуществление контроля по обеспечению профилактики насилия в отношении граждан пожилого возраста, заведующих отделениями социального обслуживания на дому.
3. Отделу кадрово-правовой работы довести приказ до сведения заинтересованных лиц.
4. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя директора Самойлову Ю.В.

Директор

Т.И. Литвинова

УТВЕРЖДЕНО

приказом ОГБУ «УСЗСОН

по городу Братску»

от 02.09.2024 № 41-од

АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ

при получении сведений о фактах жестокого обращения в отношении граждан пожилого возраста, в том числе являющихся получателями социальных услуг

Настоящий Алгоритм действий при получении работниками областного государственного бюджетного учреждения «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по городу Братску» (далее - учреждение) сведений о фактах жестокого обращения в отношении граждан пожилого возраста, в том числе получателей социальных услуг (далее – Алгоритм) направлен на формирование общей последовательности действий работников ОГБУ «УСЗСОН по городу Братску», в случае получения сведений о жестоком обращении, своевременное оказание социально-психологической, социально-правовой, социально-медицинской.

Алгоритм работы включает следующие элементы:

- 1) прием и регистрация сообщения о случае;
- 2) выезд сотрудников учреждения на место выявления и выяснения всех обстоятельств, сложившейся ситуации;
- 3) оказание возможной помощи в случае необходимости.

1. Прием и регистрация сообщения о случае

При поступлении сведений о фактах жестокого обращения от пострадавшего гражданина пожилого возраста, либо иного лица в интересах пострадавшего гражданина пожилого возраста, обращение регистрируется ответственными лицами (заведующие отделений социального обслуживания на дому) в Журнале регистрации сообщений (Приложение № 1).

2. Выезд на место выявления и выяснения всех обстоятельств, сложившейся ситуации

При поступлении в учреждение информации о факте жестокого обращения с пожилыми гражданами сотрудники учреждения (заведующие отделений социального обслуживания и (или) специалист по социальной работе) с привлечением психолога учреждения незамедлительно осуществляют выезд по месту жительства гражданина пожилого возраста. Составляют акт обследования условий жизни пожилого гражданина.

3. Оказание возможной помощи в случае необходимости

В случае выявления фактов жестокого обращения в отношении гражданина пожилого возраста, в том числе получателя социальных услуг (либо подозрение на факты жестокого обращения) сотрудники незамедлительно информируют о выявленном случае правоохранные органы, а в случае необходимости оказания медицинской помощи – органы здравоохранения.

В случае необходимости учреждением оказывается социально-психологическая помощь пострадавшему гражданину пожилого возраста.

Приложение № 1

к Алгоритму действий при получении сведений о фактах жестокого обращения в отношении граждан пожилого возраста

Журнал

регистрации сообщений о фактах жестокого обращения с пожилыми людьми, являющимися получателями социальных услуг

№ п/п	Дата сообщения	ФИО, адрес проживания и контактные данные пострадавшего	ФИО, контактные данные гражданина, заявившего факт жестокого обращения	Описание ситуации	Принятые меры	Подпись и ФИО сотрудника, принявшего обращение
-------	----------------	---------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------	-------------------	---------------	------------------------------------------------