



## Центр сопровождения семей участников СВО



Консультирование по вопросам  
предоставления мер социальной  
поддержки и социального обслуживания

### Бесплатное оказание

● психологической помощи

● юридической помощи

Содействие в решении трудных  
жизненных ситуаций

## Важная информация для безопасности ваших близких

### НЕ УПОМИНАЙТЕ

населённые пункты, координаты, какие-то точки, по которым можно понять, где находятся военнослужащие, как в чатах и разговорах с военнослужащими, так и в групповых чатах, чатах с родственниками, чатах между собой.

### НЕ НАЗЫВАЙТЕ

подразделения, звания, позывные, Ф.И.О., даты рождения; если это необходимо, лучше написать в закрытом «Телеграме» и по прочтении удалить у себя и собеседника.

### НЕ ОСТАВЛЯЙТЕ

фото, видео и разговоры военнослужащих с родственниками о перемещении с указанием точных данных

e-mail: [centr.38@mail.ru](mailto:centr.38@mail.ru)  
задать вопрос или записаться:

наш адрес:  
г. Иркутск,  
ул. Софьи Перовской, 30/1  
график работы:  
с 09.00 до 18.00  
сб, вс - выходные дни



специалисты по социальной работе:  
8-901-667-94-46  
8-902-560-87-31  
8-902-560-86-49



## Центр сопровождения семей участников СВО



### ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ВАМ ПОЗВОНИЛИ И СКАЗАЛИ, ЧТО ВАШ БЛИЗКИЙ ОКАЗАЛСЯ В ПЛЕНУ?

- 1** Для начала нужно понимать, что даже если на фото, видео или по голосу вы абсолютно уверены, что это ваш муж, сын, брат, это **МОЖЕТ БЫТЬ** не так.  
  
Во время звонка по возможности включите запись или постарайтесь запомнить дословно, что вам говорили. Если вам пишут в соцсетях, стоит сразу делать скрины переписки, сохранять фото или видео, если вам их прислали. Вспомните и запишите разговор на бумаге как можно ближе к формулировкам.
- 2** После завершения звонка вы должны связаться с полком, к которому прикомандирован ваш близкий. Переслать видео, фото, запись разговора, информацию о военнослужащем.
- 3** **НЕ ПЕРЕЗВНИВАЙТЕ И НЕ ПЕРЕПИСЫВАЙТЕСЬ** с теми, кто вам звонил.
- 4** Соберите всю информацию и подайте её одним из возможных для вас способом — сайт/электронная почта/письмо/бандероль через Почту России:
  - в Министерство обороны;
  - в Международный Комитет Красного Креста;
  - в ФСБ.
- 5** Подайте обращение Уполномоченному по правам человека в Иркутской области. Он работает со списками на обмен. Тел.: 8(3952) 43-14-06

e-mail: [centr.38@mail.ru](mailto:centr.38@mail.ru)  
задать вопрос или записаться:

наш адрес:  
г. Иркутск,  
ул. Софьи Перовской, 30/1  
график работы:  
с 09.00 до 18.00  
сб, вс - выходные дни



специалисты по социальной работе:  
8-901-667-94-46  
8-902-560-87-31  
8-902-560-86-49